**OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno odredbama članka 10. Zakona o zaštiti potrošača, obavještavamo potrošače da pisani prigovor mogu podnijeti putem ovog obrasca , te da će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora.

Pisani prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu: ALKA MARKETING D.O.O., Put Petrovca 12, 21230 Sinj ili putem elektroničke pošte na adresu: [alka.marketing1715@gmail.com](mailto:alka.marketing1715@gmail.com) i shop@alka.hr

Odgovor na pisani prigovor potrošača dostavit ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku od petnaest dana od dana primitka prigovora.

Ime i prezime: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt mobitel/telefon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt e – mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prigovor (obvezno navesti datum kupnje, broj narudžbe, naziv proizvoda radi kojeg se prigovor podnosi, te navod prigovora, odnosno nedostatke ili razloge prigovora):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(mjesto i datum) (potpis kupca)